

Retain für E-Mail

Micro Focus Retain Unified Archiving bietet eine zentrale Nachrichtenarchivierung für unterschiedliche Plattformen für Microsoft Exchange, Office 365, Gmail und GroupWise. Die Nachrichtendaten werden an einem zentralen Speicherort archiviert, auf den Endbenutzer und Administratoren direkt über den Web Access Archive Viewer von Retain zugreifen können.

Produkthighlights

Das Retain-Archiv umfasst leistungsstarke Tools, die Ihrer Organisation das schnelle Zugreifen, Durchsuchen und Auditieren von archivierten Kommunikationsdaten ermöglichen. Sie können ganz einfach Nachrichtendaten zur Beweissicherung bei Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten und exportieren. Mit Retain senken Sie die Kosten, minimieren Ihre Risiken und verringern die Komplexität – lokal oder in der Cloud.

Hauptfunktionen

Umgebungsoptionen

Unterstützte E-Mail Systeme: Retain unterstützt die Archivierung für Exchange 2007 SP3, 2010 SP2 oder höher, 2013 und 2016, Office 365 Pläne E1–E5, G Suite Gmail and Education, Bloomberg, GroupWise 7.0.3 HP1 oder höher, GroupWise 8, GroupWise 2012, GroupWise 2014+ und GroupWise 18.

Zentrale Archivierung: Alle Nachrichtendaten, darunter E-Mails von unterschiedlichen Plattformen, Termine, Dateien und Anhänge, werden in einem zentralen Datenarchiv archiviert. Das ermöglicht Ihnen das Suchen, Veröffentlichen und Durchführen von eDiscovery von einer zentralen Stelle aus.

Richtlinienbasierte zentrale Archivierung:

Retain bietet vollständig konfigurierbare Richtlinien, mit denen Sie die zu archivierenden E-Mail-Nachrichtendaten definieren können. Mit diesen Richtlinien können Sie definieren, was Sie basierend auf dem Mailbox-Typ, der Nachrichtenquelle, dem Elementtyp, dem Nachrichtenstatus, dem Alter der Nachricht und den Anlagen archivieren möchten.

Einheitliche Archivierung in heterogenen Umgebungen:

Retain bietet die gleichzeitige Unterstützung von heterogenen Nachrichtenplattformen. Zeigen Sie Ihre E-Mail-Daten aus Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg und GroupWise in einem zentralen Archiv an.

Flexibler Archivzugriff: Das Archiv von Retain kann direkt über mehrere Zugriffspunkte durchsucht werden, einschließlich des E-Mail-Clients des Endbenutzers, der mobilen App von Retain, des browserbasierten Webzugriff-Clients und des Offline Archive Viewers. Außerdem können archivierte Daten in einen tragbaren, eigenständigen Archiv-Viewer exportiert werden.

Plattformunabhängiges Archiv: Retain archiviert Nachrichtendaten in einem plattformunabhängigen Format, d. h. dass Retain jedes von Ihnen ausgeführte E-Mail-System unterstützt, selbst heterogene Umgebungen. Dadurch wird außerdem die Migration von E-Mail-Systemen vereinfacht.

Plattform-Migration: Archivieren Sie all Ihre aktuellen Nachrichtendaten in Retain, implementieren Sie das neue Nachrichtensystem (z. B. Office 365) und verbinden Sie Retain dann mit Ihrem neuen System. Alle Daten können ohne Ausfallzeiten oder Serviceunterbrechungen für die Endbenutzer abgerufen werden.

E-Mail-Modul: Der Zugriff auf archivierte Nachrichten sowie das Durchsuchen ist direkt aus Outlook, Web Access und GroupWise möglich. Retain bietet die Möglichkeit, archivierte Daten nach bestimmten Kriterien für den Offline-Zugriff im Cache zu speichern.

Retain Unified Archiving



Neben der Archivierung von E-Mails bietet Retain eine zentrale Archivierung der gesamten Unternehmenskommunikation einschließlich E-Mail, sozialen Medien und Daten der Mobilkommunikation für Fallbeurteilungen, Suche und eDiscovery. Die Lösung kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Das umfasst die E-Mail-Archivierung für die Plattformen Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg und Micro Focus GroupWise. Retain Mobile archiviert Daten der Mobilkommunikation für Android-, BlackBerry- und iOS-Geräte, darunter SMS- bzw. Textnachrichten, BBM-Nachrichten, BBM Enterprise, Anrufprotokolle und PIN-Nachrichten. Retain Social bietet eine Überwachung und Dateneinblicke in den Nachrichtenkontext und den Ton aller Beiträge für Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram, Vimeo, Flickr, Pinterest und Google+ (innerhalb und außerhalb des Netzwerks).

Löschen von Nachrichten: Retain beinhaltet Richtlinien zur Nachrichtenlöschung, um den Speicherplatzbedarf und die Serverbelastung auf Ihrem Exchange-, Office 365- oder GroupWise-System zu senken. Es können Richtlinien festgelegt werden, um E-Mails vom Server zu löschen, nachdem diese in Retain archiviert wurden oder ihre Aufbewahrungszeit überschritten haben.

Problemlose Bereitstellung: Ob Sie sich für eine lokale oder eine Cloud-Lösung entscheiden, Micro Focus führt Sie durch den gesamten Implementierungsprozess.

Single Sign-on: Retain bietet eine Single Sign-on-Funktion, mit der Benutzer auf ihre Archive zugreifen können, egal, ob sie Outlook, Web Access oder GroupWise nutzen.

Intelligente Archivierung: Retain bietet eine intelligente, granulare Archivierung und nutzt dazu den Microsoft-Ordner „Wiederherstellbare Elemente“ oder den EWS-Identitätswechsel. Dies beschränkt sich nicht auf das Journaling. Retain kann bei Bedarf auch über Journaling archivieren.

Zentrales lokales oder Cloud-Archiv: Wählen Sie aus, wie Ihre Daten gespeichert werden. Archivierte Daten können lokal hinter der Firewall Ihres Unternehmens gespeichert werden – oder in der Micro Focus Cloud.

Verwaltung von PST-Dateien und persönlichen Archiven: Retain hilft Ihnen bei der Verwaltung von PST-Dateien, persönlichen Archiven und GroupWise Personal Archives, indem es erstens Ihre verteilten PST-Dateien bzw. persönlichen Archive in einem zentralen Archiv archiviert. Zweitens macht es PST-Dateien bzw. persönliche Archive in Zukunft überflüssig, indem es Nachrichtendaten im zentralen Retain-Archiv archiviert.

SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung: Eine SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung aller Nachrichten ist je nach den individuellen Anforderungen des Unternehmens verfügbar.

eDiscovery, Zugriff, Durchsuchen, Suche und Export

Integrierte eDiscovery: Mit den eDiscovery-Tools in Retain können Unternehmen Nachrichtendaten für eventuelle Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten, streichen und exportieren.

Konfigurierbare Berechtigungen: Die Zugriffssteuerungsliste verwaltet den Zugriff für Benutzer, Administratoren oder weitere Personen auf die Funktionen des Retain-Systems, indem benutzerdefinierbare, rollenbasierte Berechtigungen zugewiesen werden.

Compliance und Kontrolle: GroupWise, Gmail, Exchange und Office 365 ermöglichen das automatische Löschen und Vernichten von Nachrichten durch den Endbenutzer – ohne vorherige Genehmigung durch einen Administrator. Um sicherzustellen, dass keine Nachrichten ohne Wissen der Entscheidungsträger gelöscht oder vernichtet werden, kann Retain so konfiguriert werden, dass diese Funktionen deaktiviert werden. Zudem unterstützt die Lösung SmartPurge. Dadurch erhalten Sie die komplette Kontrolle über Archivrichtlinien, die verhindern, dass Nachrichten geändert oder gelöscht werden. Diese Funktionen unterstützen Sie dabei, sicherzustellen, dass archivierte Daten vollständig sind und die gesetzlichen Auflagen erfüllen.

Vollständige Exportfunktionen: Exportieren Sie die Daten ganz einfach in PST-, PDF- oder eigenständige Archiv-Vorschauformate. Die exportierte Datei ist komplett indiziert, durchsuchbar und umfasst ein Inhaltsverzeichnis zum schnellen Durchsuchen.

Bearbeitungskontrolle: Exportierte Daten können bearbeitet werden, um sicherzustellen, dass persönliche Daten oder andere bearbeitete Elemente nicht Teil der offenen Aufzeichnungsanfrage werden.

Intelligentes, vertrauliches und regelbasiertes Tagging: Administratoren und Endbenutzer können benutzerdefinierte Tags für Nachrichten im Archiv erstellen. Revisoren, Administratoren und andere autorisierte Benutzer können archivierte Nachrichten als vertraulich markieren. Diese vertraulichen Nachrichten können nur von Benutzern angezeigt oder gesucht werden, denen die erforderlichen Rechte zugewiesen wurden. Außerdem können Nachrichten als vertraulich markiert oder gekennzeichnet werden, während sie nach den festgelegten Kriterien, einschließlich der regulären Ausdrücke, archiviert werden. Diese Tags können für eine einfachere eDiscovery gesucht werden.

Integriertes Suchen und Durchsuchen von archivierten Daten: Retain bietet ein „Google“-ähnliches Such-Tool für ein

schnelles und einfaches Durchsuchen aller elektronischen Kommunikationsdaten innerhalb eines zentralen Archivs. So müssen nicht mehr mehrere Archive oder Systeme nach jedem Nachrichtentyp durchsucht werden. Das Tool liefert sofort Ergebnisse, während ein Benutzer Informationen eintippt, und bietet während der Eingabe von Suchbegriffen ins System Vorschläge für die Suche an (einschließlich Betreff, Haupttext, Text, E-Mail-Adresse, Tags, Benutzer und andere Felder). Es unterstützt außerdem beschränkte reguläre Ausdrücke (REGEX-Begriffe), mit denen nach Begriffen wie Sozialversicherungsnummern, Kreditkarten und anderen gesucht werden kann. Des Weiteren entfernt das Suchtool doppelte Aufzeichnungen aus der Suche und grenzt die Anzahl der Treffer für eine bestimmte Suche ein. Retain bietet zudem die Technologie Advanced Search Feature zur Suche und zum Ausführen von Maßnahmen. Sie führt eDiscovery-Aktivitäten in verbundenen Datensätzen aus, die sich nicht innerhalb des Archiv-Repositorys befinden.

Retain High Performance Indexing Engine: Retain enthält die High Performance Indexing Engine für einen schnellen und einfachen Datenabruf. Alle Nachrichten, die in Retain archiviert wurden, stehen sofort für den Zugriff, die Suche und eDiscovery zur Verfügung. Es herrscht nahezu eine Latenz von Null zwischen dem Zeitpunkt, an dem eine Nachricht archiviert wird, und dem Zeitpunkt, an dem diese indiziert und für die Suche bereitgestellt wird. Die High Performance Indexing Engine ist ein cluster-fähiger Hochleistungsindex, der eine unbegrenzte Menge an Suchanfragen unterstützt. Die externe Engine ist im Lastausgleichsformat für eine gesteigerte Leistung oder im Failover-Format für Redundanz verfügbar. Die Engine kann je nach den Anforderungen des Unternehmens im Lastausgleichs- oder Failover-Format oder in beiden verwendet werden.

Web Access Archive Viewer: Retain bietet eine benutzerfreundliche, browserbasierte Oberfläche mit leistungsstarken Suchfunktionen. Der Zugriff, die Suche und die eDiscovery für das Archiv sind so schnell und einfach möglich.

Offline Archive Viewer: Benutzer können das Retain-Archiv mit dem Offline Archive Viewer auch ohne Internetzugriff suchen und durchsuchen.

Aufbewahrungspflicht: Zum Schutz von E-Mails, die eventuell in spätere Rechtsstreitigkeiten involviert sein können, kann Retain ein archiviertes Element markieren, damit es nicht gelöscht oder manipuliert werden kann, bis das rechtliche Problem gelöst ist.

Revisionsliste: Retain erstellt eine durchsuchbare Revisionsliste aller Administratoren und Benutzer, die über die Berechtigung verfügen, das Archiv zu durchsuchen, sodass Sie eine Aufzeichnung aller Aktivitäten erhalten.

Schnelles und einfaches Abrufen: Retain enthält eine integrierte Lucene Indizierungs-Engine oder die Retain High Performance Indexing Engine (für größere Bereitstellungen).

Verwaltung der Endbenutzer-Mailboxen: Mit dem Retain Web Access Archive Viewer können Sie Daten ganz einfach suchen und wiederherstellen. Endbenutzer haben die Möglichkeit, Nachrichten ohne Administratorunterstützung zu suchen, weiterzuleiten, zu drucken, wiederherzustellen, abzurufen und im Kontext anzuzeigen.

Storage und Reporting

Sicherer Storage: Retain archiviert Nachrichtendaten mit mehreren Sicherheitsebenen, die entweder vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Retain unterstützt mehrere Datenbanken, darunter MS SQL, MySQL, Postgres und Oracle. Zusätzlich zur sicheren Speicherung können bei Nachrichten, die mithilfe von AES-Verschlüsselung, EMC Centera oder dem NetApp Snaplock-Speicher archiviert wurden, optional mit Windows- oder Linux-Server verschlüsselte Partitionen verwendet werden. Außerdem bietet Retain eine native Unterstützung für die iCAS-Technologie.

Drittanbieter-API: Ermöglicht die externe Integration von Drittanbietern in Retain. Informationen können unter Wahrung der Datenintegrität in das Archiv aufgenommen werden.

Einzelinstanz-Storage: Retain archiviert nur eine Kopie einer Nachricht und des Anhangs.

Fortlaufender Storage-Support und Upgrades: Problemloser Betrieb mit Support rund um die Uhr, laufenden Upgrades und Wartung.

Höhere Systemleistung: Retain gewährleistet eine optimale Leistung des Nachrichtensystems durch die sichere Archivierung Ihrer Nachrichtendaten. Dadurch wird der Speicherplatz auf dem Nachrichtenserver nur minimal belastet.

Systemstatistiken und Reporting: Überwachen Sie die Systemleistung. Reports können im Dashboard angezeigt, in regelmäßigen Abständen per E-Mail gesendet oder in mehreren Formaten erzeugt und gespeichert werden, einschließlich CSV, Excel, HTML und PDF.

„Als Unternehmen im Gesundheitswesen unterliegen wir immer irgendwelchen Rechtsstreitigkeiten und wir benötigen eine zentralisiertere Kontrolle der mobilen Kommunikation. Retain hat diese Anforderung erfüllt und legt die eDiscovery-Zuständigkeiten direkt in die Hände der Rechtsabteilung. Es hat unsere IT-Mitarbeiter erheblich entlastet und der Rechtsabteilung sofortige Ergebnisse geliefert.“

DANIEL BRAY

System Operation Analyst
Health First