

# Retain für Office 365

Micro Focus Retain Unified Archiving bietet eine unternehmensgerechte Archivierung für Office 365, lokal oder in der Cloud. Retain archiviert alle E-Mails, Termine, Dateien und Anhänge für Office 365 völlig sicher. Diese Daten werden an einem zentralen Speicherort archiviert, auf den Endbenutzer und Administratoren direkt über den Web Access Archive Viewer von Retain zugreifen können.

## Produkt Highlights

Das Retain-Archiv umfasst leistungsstarke Tools, die Ihrer Organisation das schnelle Zugreifen, Durchsuchen und Auditieren von archivierten Kommunikationsdaten ermöglichen. Sie können ganz einfach Nachrichtendaten zur Beweissicherung bei Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, sie drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten und exportieren. Mit Retain senken Sie die Kosten, minimieren Ihre Risiken und verringern die Komplexität – lokal oder in der Cloud.

## Hauptfunktionen

### Umgebungsoptionen

**Unterstützte Office 365 Pläne:** Retain unterstützt die Archivierung von Plänen von Office 365 Business Essentials, Premium, Enterprise E1, Enterprise E3 und Enterprise E5.

**Zentrale Archivierung:** Alle Nachrichtendaten, darunter E-Mails von unterschiedlichen Plattformen, Termine, Dateien und Anhänge, werden in einem zentralen Datenarchiv archiviert. Das ermöglicht Ihnen das Suchen, Veröffentlichen und Ausführen von eDiscovery von einer zentralen Stelle aus.

**Plattformunabhängiges Archiv:** Retain archiviert Nachrichtendaten in einem plattformunabhängigen Format, d. h. dass Retain jedes von Ihnen ausgeführte E-Mail-System unterstützt, selbst heterogene Umgebungen. Dadurch wird außerdem die Migration von E-Mail-Systemen vereinfacht.

### Richtlinienbasierte zentrale Archivierung:

Retain bietet vollständig konfigurierbare Richtlinien, mit denen Sie die zu archivierenden E-Mail-Nachrichtendaten definieren können. Mit diesen Richtlinien können Sie definieren, was Sie basierend auf dem Mailbox-Typ, der Nachrichtenquelle, dem Elementtyp, dem Nachrichtenstatus, dem Alter der Nachricht und den Anhängen archivieren möchten. Sie können außerdem nach Ordner und Anhangtyp filtern. Darüber hinaus bietet Retain die Möglichkeit, Aufbewahrungsrichtlinien für alle archivierten Daten umzusetzen.

**Intelligente Archivierung:** Retain bietet eine intelligente, granulare Archivierung und nutzt dazu den Microsoft-Ordner „Wiederherstellbare Elemente“ oder den EWS-Identitätswechsel. Dies beschränkt sich nicht auf das Journaling. Retain kann auch über Journaling archivieren, falls erforderlich.

## Retain Unified Archiving



Neben der Archivierung von Office 365 E-Mails bietet Retain eine zentrale Archivierung der gesamten Unternehmenskommunikation einschließlich E-Mail, sozialen Medien und Daten der Mobilkommunikation für Fallbeurteilungen, Suche und eDiscovery. Die Lösung kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Dies umfasst die E-Mail-Archivierung für die Plattformen Microsoft Exchange, Gmail, IBM Notes, Bloomberg und Micro Focus GroupWise. Retain Mobile archiviert Kommunikationsdaten von mobilen Geräten für Android-, BlackBerry- und iOS-Geräte, darunter SMS/Textnachrichten, BBM-Nachrichten, BBM Protected, Anrufprotokolle und PIN-Nachrichten. Retain Social archiviert Daten aus sozialen Medien und bietet die Überwachung und Einblicke in den Nachrichtenkontext von Daten sowie den Umgangston aller Beiträge für Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram, Vimeo, Flickr, Pinterest oder Google+ (innerhalb und außerhalb des Netzwerks).

**Löschen von Nachrichten:** Retain beinhaltet Richtlinien zur Nachrichtenlöschung, um den Speicherplatzbedarf und die Serverbelastung auf Ihrem System zu senken. Es können Richtlinien festgelegt werden, um E-Mails vom Server zu löschen, nachdem diese in Retain archiviert wurden oder ihre Beibehaltungszeit überschritten haben.

**Zentrales lokales oder Cloud-Archiv:** Wählen Sie aus, wie Ihre Daten gespeichert werden. Archivierte Daten können lokal hinter der Firewall Ihres Unternehmens gespeichert werden – oder in der Micro Focus Cloud.

**Single Sign-on:** Retain bietet eine Single Sign-on-Funktion, mit der Benutzer auf ihre Archive zugreifen können, ob mit dem GroupWise-Client oder WebAccess.

**Outlook-Modul:** Der Zugriff auf archivierte Nachrichten sowie das Durchsuchen ist direkt aus Outlook und OWA möglich. Retain bietet die Möglichkeit, archivierte Daten nach bestimmten Kriterien für den Offline-Zugriff im Cache zu speichern.

**Flexibler Archivzugriff:** Das Archiv von Retain kann direkt über mehrere Zugriffspunkte durchsucht werden, einschließlich des E-Mail-Clients des Endbenutzers, der mobilen App von Retain, des browserbasierten Web-Zugriff-Clients und des Offline Archive Viewers. Außerdem können archivierte Daten in einen tragbaren, eigenständigen Archiv-Viewer exportiert werden.

**Plattform-Migration:** Archivieren Sie all Ihre aktuellen Nachrichtendaten in Retain, implementieren Sie das neue Nachrichtensystem und verbinden Sie Retain dann mit Ihrem neuen System. Auf alle Daten kann ohne Ausfallzeiten oder Serviceunterbrechungen für die Endbenutzer zugegriffen werden.

**Problemlose Bereitstellung:** Ob Sie sich für eine lokale oder eine Micro Focus Cloud-Lösung entscheiden, wir führen Sie durch den gesamten Implementierungsprozess.

**Office 365 Journal-Archivierung:** Retain archiviert alle eingehenden und ausgehenden Nachrichten direkt aus der Office 365

Journal-Mailbox. Verwalten Sie die Größe des Journals, indem Sie das Löschen von Nachrichten aus dem Journal zulassen, sobald es archiviert wurde. Retain kann alle Nachrichten aus einem oder mehreren Exchange-Journals archivieren und sie in einem einzigen Postfach in Retain sammeln.

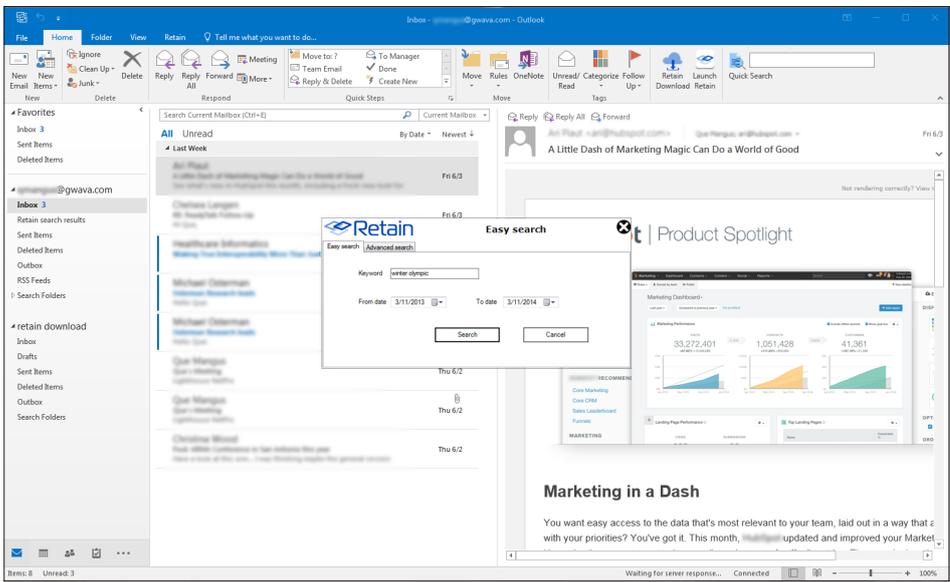
**eDiscovery, Zugriff, Durchsuchen, Suche und Export**

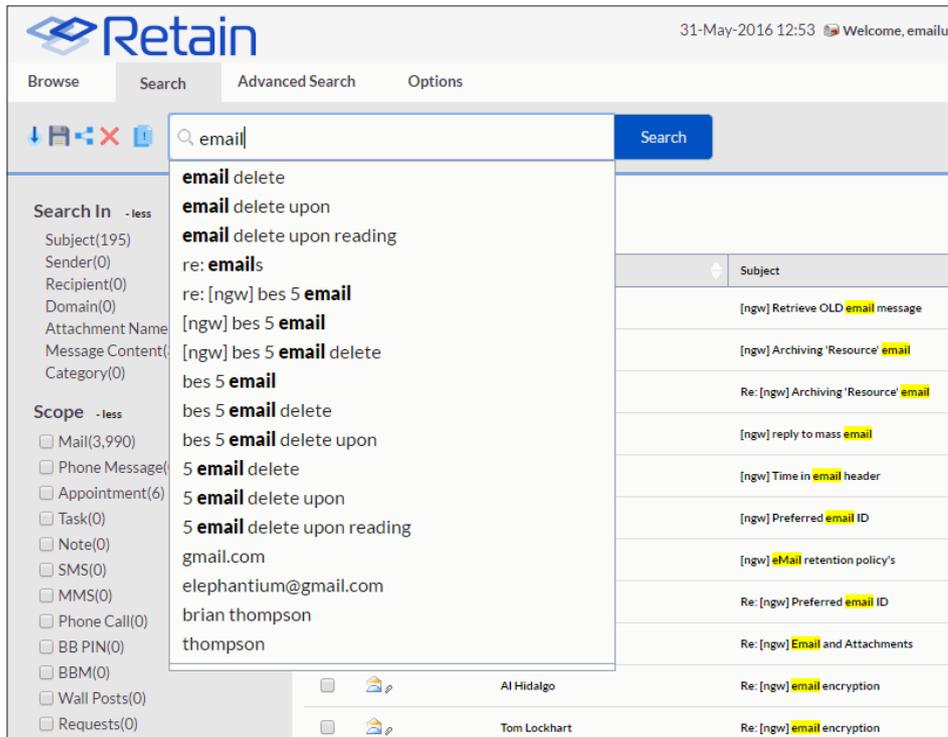
**Integrierte eDiscovery:** Mit den eDiscovery-Tools in Retain können Unternehmen Nachrichtendaten für eventuelle Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten, streichen und exportieren.

**Vollständige Exportfunktionen:** Exportieren Sie die Daten ganz einfach in PST-, PDF- oder eigenständige Archiv-Viewer-Formate. Die exportierte Datei ist komplett indiziert, durchsuchbar und umfasst ein Inhaltsverzeichnis zum schnellen Durchsuchen.

**Web Access Archive Viewer:** Nur Retain bietet eine benutzerfreundliche, browserbasierte Oberfläche mit leistungsstarken Suchfunktionen. So können Sie schnell und einfach Ihr Archive aufrufen, durchsuchen und die eDiscovery-Funktion ausführen.

**Compliance und Kontrolle:** In Office 365 fehlen wichtige Funktionen, sodass für Ihr Unternehmen das Risiko von Datenverlusten und Verstößen gegen Richtlinien besteht. Folglich reichen die Standard-Archivierungsfunktionen dieser Systeme für das Unternehmen nicht aus. Mit Retain haben Sie ein plattformunabhängiges Archiv. Sie legen die Archivierungsrichtlinien fest und kontrollieren sie. Sie können einen Export in das PDF-Format durchführen, exportierte Nachrichten bearbeiten und die Belastung für Ihr Office 365-System senken, und Sie behalten die vollständige Kontrolle über Ihre Daten. So stellen Sie sicher, dass Ihr Datenarchiv vollständig ist und die gesetzlichen Auflagen erfüllt werden.





innerhalb des Archiv-Repositorys befinden. Der Suchassistent ermöglicht die Erstellung von exakten Suchkriterien.

**Bearbeitungskontrolle:** Exportierte Daten können bearbeitet werden, um sicherzustellen, dass persönliche Daten oder andere bearbeitete Elemente nicht Teil der offenen Aufzeichnungsanfrage werden.

**Aufbewahrungspflicht:** Zum Schutz von E-Mails, die eventuell in späteren Rechtsstreitigkeiten verwendet werden müssen, kann Retain ein archiviertes Element markieren, damit es nicht gelöscht oder manipuliert werden kann, bis das rechtliche Problem gelöst ist.

**Revisionsliste:** Retain erstellt eine durchsuchbare Revisionsliste aller Administratoren und Benutzer, die zur Durchsuchung des Archivs berechtigt sind. So erhalten Sie eine Aufzeichnung aller Aktivitäten.

**Schnelles und einfaches Abrufen:** Retain enthält eine integrierte Lucene Indizierungs-Engine oder die Retain High Performance Indexing Engine (für größere Bereitstellungen).

**Konfigurierbare Berechtigungen:** Die Zugriffssteuerungsliste verwaltet den Zugriff für Benutzer, Administratoren oder weitere Personen auf die Funktionen des Retain-Systems, indem benutzerdefinierbare, rollenbasierte Berechtigungen zugewiesen werden.

**Verwaltung der Endbenutzer-Mailboxen:** Mit dem Retain Web Access Archive Viewer können Sie Daten ganz einfach suchen und wiederherstellen. Endbenutzer haben die Möglichkeit, Nachrichten ohne Administratorunterstützung zu suchen, weiterzuleiten, zu drucken, wiederherzustellen, abzurufen und im Kontext anzuzeigen.

**Intelligentes, vertrauliches und regelbasiertes Tagging:** Administratoren und Endbenutzer können benutzerdefinierte Tags

### Vollständige Kontrolle über die Daten:

Ob Sie Ihre Daten vor Ort oder in der Cloud archivieren, Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten. Sie wissen immer, wo Ihre Daten gespeichert sind, und nur benannte Benutzer haben Zugriff auf die Daten. Wenn Sie auf die Daten zugreifen oder sie exportieren müssen, können Sie dies schnell und einfach tun.

**Offline Archive Viewer:** Benutzer können das Retain-Archiv mit dem Offline Archive Viewer auch ohne Zugriff auf das Internet durchsuchen.

### Integrierte Funktionen zum Suchen und Durchsuchen von archivierten Daten:

Retain bietet ein „Google“-ähnliches Such-Tool für eine schnelle und einfache Suche in allen elektronischen Kommunikationsdaten innerhalb eines zentralen Archivs. So müssen nicht

mehr mehrere Archive oder Systeme nach jedem Nachrichtentyp durchsucht werden. Das Tool liefert sofort Ergebnisse, während ein Benutzer Informationen eintippt, und bietet während der Eingabe von Suchbegriffen ins System Vorschläge für die Suche (einschließlich Betreff, Haupttext, Text, E-Mail-Adresse, Tags, Benutzer und andere Felder). Das Tool unterstützt außerdem beschränkte reguläre Ausdrücke (REGEX-Begriffe), mit denen nach Begriffen wie Sozialversicherungsnummern, Kreditkarten und anderen gesucht werden kann. Des Weiteren entfernt das Such-Tool doppelte Aufzeichnungen aus der Suche und grenzt die Anzahl der Treffer für eine bestimmte Suche ein. Retain bietet zudem die Technologie Advanced Search Feature zur Suche und zum Ausführen von Maßnahmen. Sie führt eDiscovery-Aktivitäten in verbundenen Datensätzen aus, die sich nicht

**Sparen Sie sich die zusätzlichen Kosten einer E3-Lizenzierung nur für das Archivieren von Office 365 E-Mails. Retain archiviert Pläne von Office 365 Business Essentials, Premium, Enterprise E1, Enterprise E3 und Enterprise E5. Senken Sie Kosten, indem Sie nur für die Office 365 Pläne zahlen, die Ihre Endbenutzer benötigen.**

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

für Nachrichten im Archiv erstellen. Revisoren, Administratoren und andere autorisierte Benutzer können archivierte Nachrichten als vertraulich markieren. Diese vertraulichen Nachrichten können nur von Benutzern angezeigt oder gesucht werden, denen die erforderlichen Rechte zugewiesen wurden. Außerdem können Nachrichten als vertraulich markiert oder gekennzeichnet werden, während sie nach den festgelegten Kriterien, einschließlich der regulären Ausdrücke, archiviert werden. Diese Tags können für eine einfachere eDiscovery gesucht werden.

#### **Storage und Reporting**

**Sicherer Storage:** Retain archiviert Nachrichtendaten mit mehreren Sicherheitsebenen, die entweder vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Retain unterstützt mehrere Datenbanken, darunter MS SQL, MySQL-, Postgres und Oracle. Zusätzlich zur sicheren Speicherung können mit Nachrichten, die mithilfe von AES-Verschlüsselung, EMC Centera oder dem NetApp Snaplock-Speicher archiviert wurden, optional mit Windows- oder Linux-Server verschlüsselte Partitionen verwendet werden. Außerdem bietet Retain eine native Unterstützung für die iCAS-Technologie. Bei Bereitstellung in der Cloud bietet die Micro Focus Cloud redundante und sichere Data Center, in denen Ihre Daten sicher aufbewahrt werden.

**Drittanbieter-API:** Ermöglicht die externe Integration von Drittanbietern in Retain. Informationen können unter Wahrung der Datenintegrität in das Archiv aufgenommen werden.

**Einzelinstanz-Storage:** Retain archiviert nur eine Kopie einer Nachricht und des Anhangs. Dies ist eine wichtige Funktion, da Office 365 den Einzelinstanz-Storage nicht unterstützt und so Ihre Storage-Kosten exponentiell ansteigen.

**Umfassender Storage-Support und regelmäßige Upgrades:** Problemloser Betrieb mit Support rund um die Uhr, regelmäßigen Upgrades und fortlaufender Wartung.

**Höhere Systemleistung:** Retain steigert die Leistung des Nachrichtensystems, indem es die Löschung von archivierten Nachrichten aus Ihrem E-Mail-System ermöglicht und so den Speicherbedarf für den Daten-Storage verringert.

**Systemstatistiken und Reporting:** Überwachen Sie die Systemleistung. Reports können im Dashboard angezeigt, in regelmäßigen Abständen per E-Mail gesendet oder in mehreren Formaten erzeugt und gespeichert werden, einschließlich CSV, Excel, HTML und PDF.



#### **Micro Focus Deutschland**

Fraunhoferstraße 7  
D-85737 Ismaning  
00 800-58102130

#### **Micro Focus Schweiz**

Merkurstrasse 14  
8953 Dietikon  
Switzerland  
00 800-58102130

#### **Micro Focus Firmenhauptsitz**

Vereinigtes Königreich  
+44 (0) 1635 565200

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)