

# Retain Unified Archiving

Micro Focus Retain bietet eine zentrale Archivierung der gesamten Unternehmenskommunikation einschließlich E-Mail, sozialen Medien und Daten der Mobilkommunikation für Fallbeurteilungen, Suche und eDiscovery. Die Lösung kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden.

Endbenutzer und Administratoren können über den Web Access Archive Viewer von Retain direkt auf das Retain-Archiv zugreifen. Dies ermöglicht Ihrer Organisation das schnelle Zugreifen, Durchsuchen und Auditieren von archivierten Kommunikationsdaten. Sie können ganz einfach Nachrichtendaten zur Beweissicherung bei Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten und exportieren.

## Umgebungsoptionen

**Zentrale Multi-Plattform-Archivierung:** Alle Nachrichtendaten, einschließlich E-Mail, soziale Medien und Daten der Mobilkommunikation, werden in einem zentralen Datenarchiv archiviert. Das ermöglicht Ihnen das Suchen, Veröffentlichen und Ausführen von eDiscovery von einer zentralen Stelle aus.

**Einheitliche Archivierung in heterogenen Umgebungen:** Retain bietet die gleichzeitige Unterstützung von heterogenen Nachrichtenplattformen. Zeigen Sie Ihre Inhalte aus Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg, Micro Focus GroupWise, sozialen Medien und Daten der Mobilkommunikation in einem zentralen Archiv an.

**Plattform-Migration:** Migrieren Sie E-Mail-Systeme ganz einfach, indem Sie all Ihre aktuellen Nachrichtendaten in Retain archivieren, das neue Nachrichtensystem (z. B. Office 365) implementieren und dann Retain mit Ihrem neuen System verbinden. Sie müssen sich keine Gedanken um Datenverluste machen. Wenn Sie zu Ihrem alten System zurückkehren möchten, können Sie das mit Retain einfach und reibungslos tun.

**Flexibler Archivzugriff:** Das Archiv von Retain kann direkt über mehrere Zugriffspunkte durchsucht werden, einschließlich des E-Mail-Clients, der mobilen App von Retain, des browserbasierten Web-Zugriffs-Clients und des Offline Archive Viewers.

**Löschen von Nachrichten:** Retain beinhaltet Richtlinien zur Nachrichtenlöschung, um den Speicherplatzbedarf und die Serverbelastung auf Ihrem Exchange-, Office 365- oder GroupWise-System zu senken. Es können Richtlinien festgelegt werden, um E-Mails vom Server zu löschen, nachdem diese in Retain archiviert wurden oder ihre Aufbewahrungszeit überschritten haben.

**Unterstützte Plattformen:** Retain unterstützt Exchange 2007 SP3, 2010 SP2 oder höher und 2013; Office 365 Pläne E1-E4; Gmail mit G-Suite Basic, Business, Enterprise und Education; Bloomberg Professional sowie GroupWise 7.0.3HP1 oder höher, GroupWise 8, GroupWise 2012, GroupWise 2014+ und GroupWise 18. Unterstützte Plattformen für soziale Medien sind u. a. Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Flickr, Pinterest und Google+, YouTube und Vimeo.

**Richtlinienbasierte zentrale Archivierung:** Retain bietet vollständig konfigurierbare Richtlinien, mit denen Sie spezifische Daten für E-Mail, soziale Medien und Mobilkommunikation definieren können, die archiviert werden sollen. Mit diesen Richtlinien können Sie definieren, was Sie basierend auf dem Mailbox-Typ, der Nachrichtenquelle, dem Elementtyp, dem Nachrichtenstatus, dem Alter der Nachricht und den Anlagen archivieren möchten. Sie können außerdem nach Ordner und Anlagentyp filtern.

**Verwaltung der Mobilkommunikation:** Mit Retain Mobile sichern, verschlüsseln und archivieren Sie Nachrichten für iOS-, Android- und BlackBerry-Geräte. Retain archiviert alle verschlüsselten SMS-Nachrichten (Text) und elektronischen Kommunikationsdaten von geschäftlichen Telefonnummern für iOS und Android über einen sicheren Kommunikationsserver. Darüber hinaus archiviert Retain SMS, MMS und Anrufprotokolle für Android und BBM sowie PIN, SMS, MMS

## Archivieren Sie die Daten Ihres Unternehmens für E-Mail, soziale Medien und die Mobilkommunikation

Retain Unified Archiving erfasst die geschäftliche Kommunikation für die folgenden Plattformen und archiviert sie in einem zentralen Datenarchiv:

### E-Mail



- Micro Focus GroupWise
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office 365
- Gmail
- Bloomberg Professional

### Social



- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Google+
- Instagram
- Pinterest
- Flickr
- Vimeo
- YouTube

### Mobil



- Android
- iOS
- BlackBerry
- BBM und BBM Enterprise

und Anrufprotokolle für BlackBerry-Geräte. Es ist also nicht erforderlich, das Gerät per Kabel zu verbinden oder zu synchronisieren, und die Archivierung erfolgt in Echtzeit. Retain ist die einzige unternehmensgerechte Archivierungslösung für iOS-, Android- und BlackBerry-Geräte.

**Plattformunabhängiges Archiv:** Retain archiviert Nachrichtendaten in einem plattformunabhängigen Format, d. h. dass Retain jedes von Ihnen ausgeführte E-Mail-System unterstützt, selbst heterogene Umgebungen.

**E-Mail-Modul:** Der Zugriff auf archivierte Nachrichten sowie das Durchsuchen ist direkt aus Outlook, Web Access und GroupWise möglich. Retain bietet die Möglichkeit, archivierte Daten nach bestimmten Kriterien für den Offline-Zugriff im Cache zu speichern.

**Single Sign-on:** Retain bietet eine Single Sign-on-Funktion, mit der Benutzer auf ihre

Archive zugreifen können, egal, ob sie Outlook, Web Access oder GroupWise nutzen.

**Archivierung und Überwachung von sozialen Medien:** Retain Social bietet die Archivierung und Überwachung von sozialen Medien. Auf diese Weise können Sie Nachrichten lesen und eDiscovery für Social Media-Beiträge, Bilder, Videos und Kommentare ausführen.

**Zentrales lokales oder Cloud-Archiv:** Wählen Sie aus, wie Ihre Daten gespeichert werden. Archivierte Daten können lokal hinter der Firewall Ihres Unternehmens gespeichert werden – oder in der Cloud.

**SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung:** Eine SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung aller Nachrichten ist je nach den individuellen Anforderungen des Unternehmens verfügbar.

## eDiscovery, Zugriff, Durchsuchen, Suche und Export

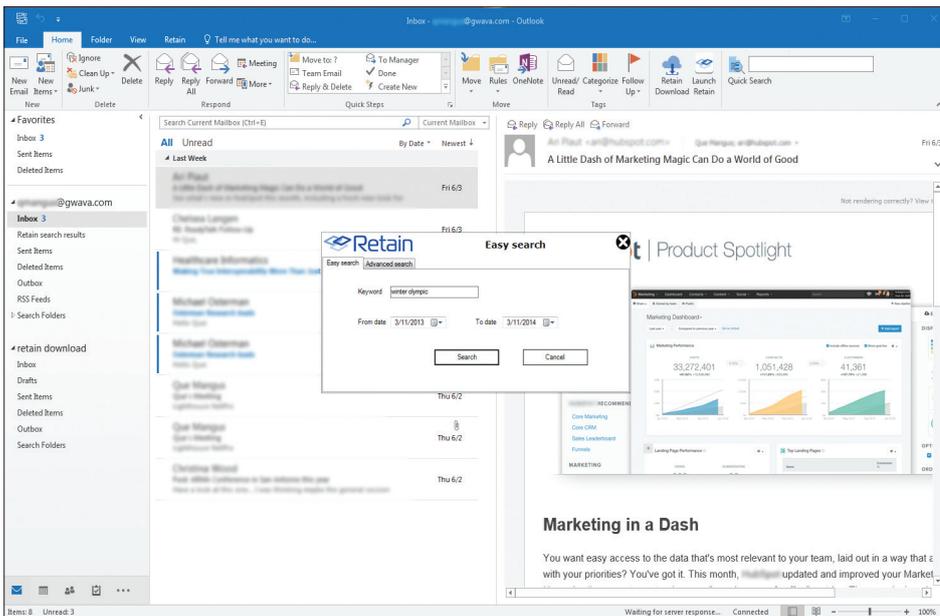
**Integrierte eDiscovery:** Mit den eDiscovery-Tools in Retain können Unternehmen Nachrichtendaten für eventuelle Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten, streichen und exportieren.

**Web Access Archive Viewer:** Nur Retain bietet eine benutzerfreundliche, Browser-basierte Schnittstelle, um auf das Archiv zuzugreifen und es zu durchsuchen.

**Vollständige Exportfunktionen:** Exportieren Sie die Daten ganz einfach in das PST-, PDF- oder das Format des eigenständigen Archiv-Viewers. Die exportierte Datei ist komplett indiziert, durchsuchbar und umfasst ein Inhaltsverzeichnis zum schnellen Durchsuchen.

**Compliance und Kontrolle:** In GroupWise, Gmail, Exchange und Office 365 fehlen wichtige Funktionen, sodass für Ihr Unternehmen das Risiko von Datenverlusten und Verstößen gegen Richtlinien besteht. Deshalb reichen die Standard-Archivierungsfunktionen dieser Systeme für ein Unternehmen nicht aus. Retain löst dieses Problem, indem es die automatische Löschung und Vernichtung deaktiviert und SmartPurge unterstützt. Dadurch können Archivierungsrichtlinien gesteuert, der Export als PDF unterstützt, archivierte Nachrichten im Postfach wiederhergestellt, exportierte Nachrichten bearbeitet und das Ändern oder Löschen von Nachrichten verhindert werden. Mit diesen Funktionen können Sie sicherstellen, dass Ihr Datenarchiv vollständig ist und die gesetzlichen Auflagen erfüllt.

**Integriertes Suchen und Durchsuchen von archivierten Daten:** Retain bietet ein „Google“-ähnliches Such-Tool für eine schnelle und einfache Suche von allen Daten innerhalb des zentralen Archivs. So müssen nicht



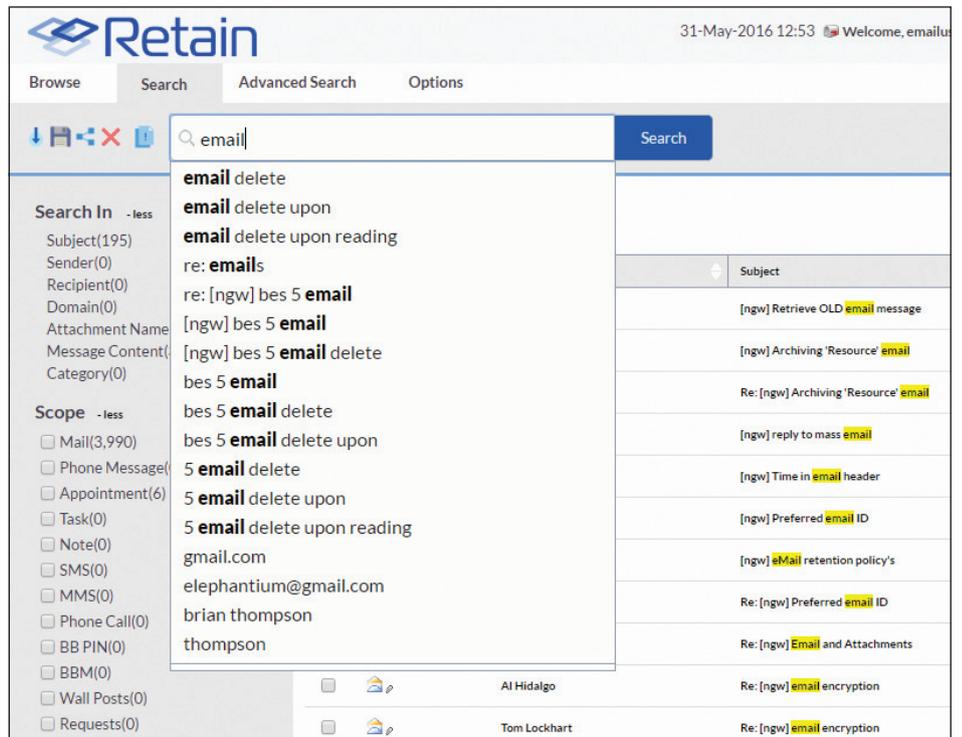
mehr mehrere Archive oder Systeme nach jedem Nachrichtentyp durchsucht werden. Das Such-Tool liefert sofort Ergebnisse, während ein Benutzer Informationen eintippt, und macht während der Eingabe von Suchbegriffen ins System Vorschläge für die Suche (einschließlich Betreff, Haupttext, Text, E-Mail-Adresse, Tags, Benutzer und andere Felder). Das Tool unterstützt außerdem eingeschränkte RegEx-Begriffe, mit denen nach Elementen wie Sozialversicherungsnummern, Kreditkarten und anderen gesucht werden kann. Außerdem entfernt das Such-Tool doppelte Datensätze aus der Suche und senkt die Anzahl der Treffer für eine bestimmte Suche. Retain bietet außerdem die Technologie Advanced Search Feature zur Suche und zum Ausführen von Maßnahmen. Es führt eDiscovery-Aktivitäten in verbundenen Datensätzen aus, die sich nicht innerhalb des Archiv-Repositorys befinden. Der Suchassistent ermöglicht die Erstellung von exakten Suchkriterien.

**Regelbasiertes Tagging:** Nachrichten können bei der Archivierung als vertraulich gekennzeichnet oder mit Tags versehen werden. Nachrichten werden während des Archivierungsvorgangs nach festgelegten Kriterien, darunter regulären Ausdrücken, automatisch gekennzeichnet.

**Smart Tagging:** Erstellen Sie benutzerdefinierte Tags für Nachrichten im Archiv. Diese Tags können für eine einfachere eDiscovery gesucht werden.

**Bearbeitungskontrolle:** Exportierte Daten können bearbeitet werden, um sicherzustellen, dass persönliche Daten oder andere bearbeitete Elemente nicht Teil der offenen Aufzeichnungsanfrage werden.

**Aufbewahrungspflicht:** Zum Schutz von E-Mails, die eventuell in spätere Rechtsstreitigkeiten involviert sein können, kann Retain ein archiviertes Element markieren, damit es nicht gelöscht oder manipuliert werden kann, bis das rechtliche Problem gelöst ist.



**Revisionsliste:** Retain erstellt eine durchsuchbare Revisionsliste aller Administratoren und Benutzer, die über die Berechtigung verfügen, das Archiv zu durchsuchen, sodass Sie eine Aufzeichnung aller Aktivitäten erhalten.

**Schnelles und einfaches Abrufen:** Retain enthält eine integrierte Lucene Indizierungs-Engine oder die Retain High Performance Indexing Engine (für größere Bereitstellungen).

**Vertraulichkeitskennzeichnung:** Benannte Benutzer können archivierte Nachrichten als vertraulich kennzeichnen. Vertrauliche Nachrichten können nur von Benutzern angezeigt oder gesucht werden, denen die erforderlichen Rechte zugewiesen wurden.

**Konfigurierbare Berechtigungen:** Erteilen Sie über die Zugriffssteuerungslisten basierend auf den von Ihnen festgelegten Rollen Benutzern, Administratoren oder anderen Personen Zugriff auf die Merkmale und Funktionen des Retain-Systems.

**Verwaltung von Endbenutzer-Mailboxen:** Geben Sie Endbenutzern die Möglichkeit, Nachrichten ohne Administratorunterstützung zu suchen, weiterzuleiten, zu drucken, wiederherzustellen, abzurufen und im Kontext anzuzeigen.

## Storage und Reporting

**Sicherer Storage:** Retain archiviert Nachrichtendaten mit mehreren Sicherheitsebenen, die entweder vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Retain unterstützt mehrere Datenbanken, darunter MS SQL, MySQL, Postgres und Oracle. Retain bietet eine sichere Aufbewahrung. Dabei werden die Nachrichten mit AES-Verschlüsselung, EMC Centera oder NetApp Snaplock-Storage archiviert. Optional können auch verschlüsselte Partitionen von Windows- oder Linux-Servern verwendet werden. Bei Bereitstellung in der Cloud bietet das Cloud-Archiv redundante und sichere Data Center, in denen Ihre Daten sicher aufbewahrt werden.

„Wir haben eine Lösung gesucht, die nach den aktuellen Gesetzen zur Aufbewahrung archiviert – Retain erfüllt alle unsere internen und externen Compliance-Bestimmungen!“

**STEFAN VETTER**

Steuerberater und Partner  
Rieker – Alber – Thoni

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

**Einzelinstanz-Storage:** Retain archiviert nur eine Kopie einer Nachricht und des Anhangs. Dies ist eine wichtige Funktion, da Exchange und Office 365 den Einzelinstanz-Storage nicht unterstützen und so Ihre Storage-Kosten exponentiell ansteigen.

**Drittanbieter-API:** Ermöglicht die externe Integration von Drittanbietern in Retain. Informationen können unter Wahrung der Datenintegrität in das Archiv aufgenommen werden.

**Höhere Systemleistung:** Retain gewährleistet eine optimale Leistung des Nachrichtensystem durch die sichere Archivierung Ihrer Nachrichten-Daten. Dadurch wird der Speicherplatz auf dem Nachrichtenserver nur minimal belastet.

**System-Statistiken und Reporting:** Gewährleisten Sie eine optimale Systemleistung. Reports können im Dashboard angezeigt, in regelmäßigen Abständen per E-Mail gesendet oder in mehreren Formaten erzeugt und gespeichert werden, einschließlich CSV, Excel, HTML und PDF.